

Jeu numéros d'urgence

FICHE PÉDAGOGIQUE

Objectifs pédagogiques

- Connaître les numéros à composer en cas d'urgence
- Repérer l'urgence ou non d'une situation
- Savoir quel numéro composer en fonction de la situation et de l'heure
- Communiquer avec l'interlocuteur au téléphone

Moyens

Jeu sur les numéros d'urgence.

Préparation :

- deux tas de carte sont constitués : 1 tas avec les cartes « symptômes » et 1 tas avec les cartes « horaires »
- les 4 affiches présentant les numéros à appeler sont collées au mur.

Déroulement :

Une personne pioche une carte « symptômes » et une carte « horaire ».

Puis elle doit se lever et montrer quel numéro elle appelle en fonction du symptôme et de l'heure piochés.

Elle doit ensuite simuler l'appel. Un autre usager jouera l'interlocuteur.

Pour finir, le formateur-animateur précise les points à améliorer.

L'utilisation d'un magnétophone pour enregistrer la simulation de l'appel permet une meilleure prise de conscience de la nécessité d'être clair et précis au téléphone.

Résultats attendus

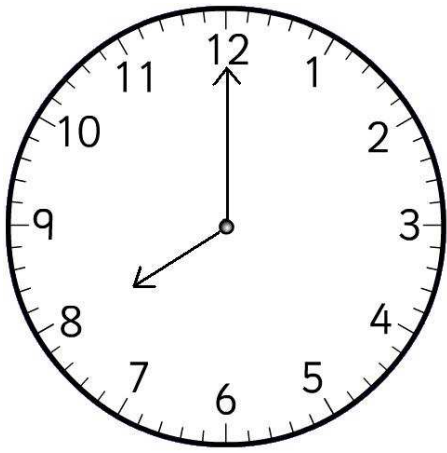
Les usagers connaissent par cœur les numéros à composer en cas d'urgence ou de suspicion de situation d'urgence : 15 – 17 – 18 – numéro du médecin traitant.

Les usagers savent repérer le caractère urgent d'une situation.

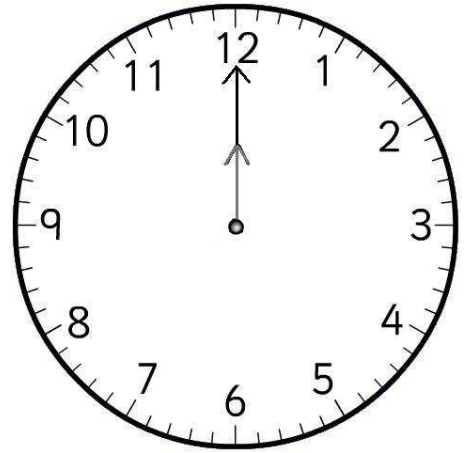
Les usagers savent quel numéro ils doivent composer en fonction des symptômes et de l'heure qu'il est.

Les usagers sont capables de communiquer à leur interlocuteur :

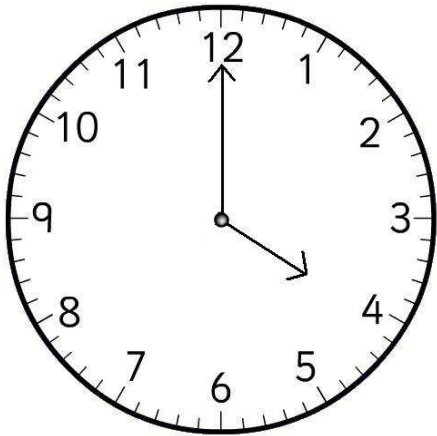
- toutes les informations nécessaires à l'obtention de conseils adaptés
- toutes les informations indispensables à la mise en place des secours.



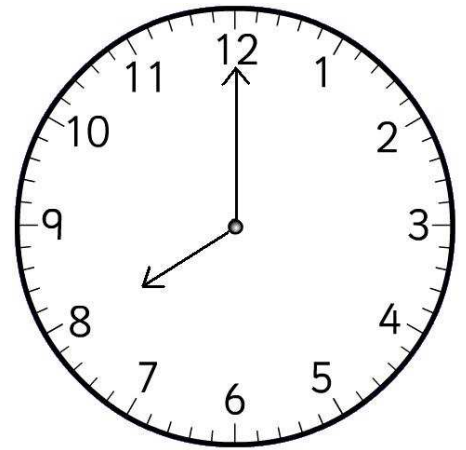
8 h 00



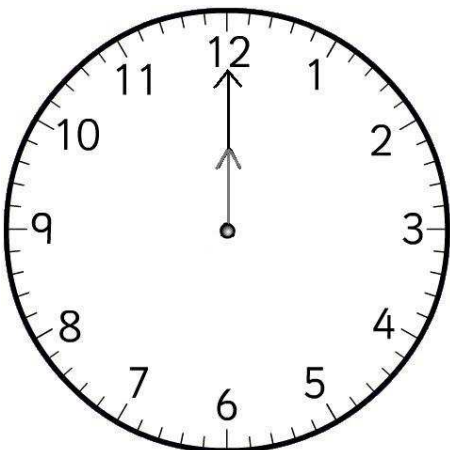
12 h 00



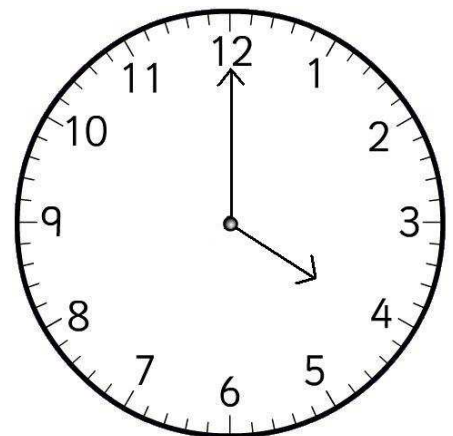
16 h 00



20 h 00



00 h 00



4 h 00



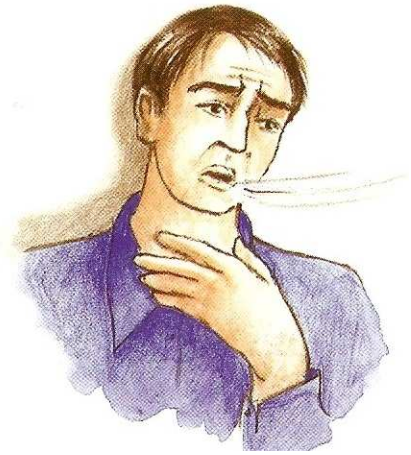
fièvre



brûlure



chute



**respiration
difficile**



vomissement



mal au ventre



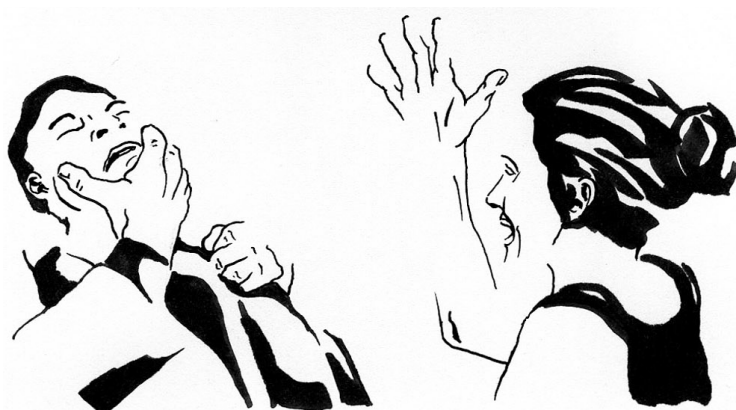
saignement



pas d'appétit



diarrhée



agression



**accident
de la route**



incendie



électrocution

15

1

7

18

Médecin

Traitant

Jeu numéros d'urgence

SOLUTIONS

Symptôme	Heure					
	8h00	12h00	16h00	20h00	00h00	04h00
Fièvre	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	15	15	15
Brûlure	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18
Chute	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18	15 ou 18
Respiration difficile	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	15	15	15
Vomissement	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	15	15	15
Mal au ventre	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	15	15	15
Saignement	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	15	15	15
Pas d'appétit	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	attendre	attendre	attendre
Diarrhée	Médecin traitant	Médecin traitant	Médecin traitant	15	15	15
Agression	17	17	17	17	17	17
Accident de la route	17	17	17	17	17	17
Incendie	18	18	18	18	18	18
Electrocution	18	18	18	18	18	18