

## Trame Atelier

### Qu'est-ce que la santé ? - 2

### Comprendre le système de santé en France

| Thématique :  | Comprendre le système de santé en France  |
|---|---|
| <b>Finalité :</b>   | Accéder aux démarches de santé de manière autonome  |
| <b>Objectifs visés :</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître ses droits en matière de santé</li> <li>- Identifier les différents acteurs du système de santé et leurs liens</li> <li>- Repérer les documents essentiels dans le parcours de soins</li> </ul>  |
| <b>Public cible :</b>   | Femmes ressortissantes de pays tiers  |
| <b>Durée de l'atelier :</b>   | 2h  |
| <b>Matériel nécessaire :</b>  | 2 photolangages : les différents acteurs, photos des bâtiments et logos (hôpital, pharmacies, centres de santé, CPAM, SAMU, pompiers, PMI, Institut Pasteur, etc) ; et les documents types (carte vitale et attestation, feuille de soins, carte d'AME, formulaire CSS, carnet de santé, formulaire CAF, etc) / exemples d'ordonnance et/ou de boîtes de médicaments / Journal de bord (JDB) / paperboard et feutres  |
| <b>Budget à prévoir :</b>   | 20 € (impressions et plastification)  |
| <b>Intervenant :</b>  | Sans ou ouvert à un intervenant de la CPAM / de la Cimade sur l'accès aux droits en matière de santé / à un médiateur santé   |
| <b>Déroulement de l'atelier :</b><br><i>(évaluer la durée pour chaque action)</i> | <p><b>0 – 15 min :</b><br/>Tour de nouvelles</p> <p><b>15 – 30 min (en grand groupe) :</b><br/>Retour sur ce qu'on a fait lors du dernier atelier « de quoi a-t-on parlé ?, « de quoi vous souvenez-vous ? ». On peut rappeler la définition de la santé selon l'OMS.<br/>Puis l'animateur demande « qui a le droit de se faire soigner en France ? », « est-ce que les soins sont payants ? ». L'idée est d'amener les notions de droit de se faire soigner et gratuité des soins pour tous, <u>même sans papiers</u> (<i>même si on paie les soins et les soignants par le biais de nos cotisations sociales, ça peut être un sujet d'échanges, si souhaité et que le niveau le permet</i>).<br/>L'animateur demande « et qui est l'organisme qui s'occupe de la santé en France ? – « la sécu / la CPAM » – « et de quels documents on a besoin pour se faire soigner ? Les français ? Les étrangers ? Avec ou sans papiers ? » – « la carte vitale / la carte de mutuelle / la carte de CSS / la carte d'AME » – . S'appuyer sur « le saviez-vous ? » du JDB.</p> <p><b>30 min - 50 min (en grand groupe):</b><br/>Avec le 1<sup>er</sup> photolangage , identifier les différents acteurs : soit on distribue les images, soit on laisse les participantes prendre celle qui leur parle. L'animateur pose les questions : « c'est quoi la CAF ? », « que fait le SAMU ? », etc.<br/>Chacune choisit une image et explique aux autres ce qu'elle voit et ce qu'elle</p> |

connaît de cet acteur. Exercice 4 du JDB.

**50 min - 1h10 (en grand groupe):**

Puis avec le 2ème photolangage, on repère les documents importants, à quoi servent-ils, qui peut nous les donner et à quel moment, etc. Il s'agit aussi de faire le lien avec les acteurs vus précédemment.

**1h10 à 1h50 (en semi-groupe) :**

À partir d'un exemple d'ordonnance, on fait ensemble ou par 2 les exercices 5 et 6 du JDB (*échanges oraux et correction en grand groupe*). Il s'agit de (re)découvrir ce document ainsi que de (ré)apprendre à lire la posologie de plusieurs médicaments. Les questions de l'animateur sont celles de l'exercice : qu'est-ce que c'est ? Comment la lire ? Qui est le médecin? Le patient? Qu'est-ce que la posologie? Comment est-elle décrite ? Cela permet d'apprendre du vocabulaire nouveau et de repérer les informations importantes aussi bien sur une ordonnance que sur une boîte de médicaments. Pour alimenter les échanges, l'animateur peut avoir prévu d'autres exemples d'ordonnances / posologies de médicaments.

**1h50 à 2h :**

Tour de table évaluation et présentation du prochain atelier.